

PAKIETY USŁUG SERWISOWYCH RATIONAL iCOMBI

Firma PRO-SERWIS s.c. jako Rational Service Partner oferuje umowy na pakiety usług serwisowych dla urządzeń iCombi, z którymi wiążą się poniższe korzyści dla Użytkownika:

- łatwiejsze planowanie i przegląd kosztów eksploatacyjnych
- zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii
- wydłużenie żywotności urządzenia, ochrona wartości inwestycji (wyższa wartość urządzenia)
- bieżąca aktualizacja urządzenia (najnowsze oprogramowanie, oryginalne części zamienne)
- podłączenie do usługi ConnectedCooking
- opieka serwisowa przez usługę ConnectedCooking
- serwisowa książka przeglądów technicznych

Nasze wyselekcjonowane pakiety serwisowe dla Państwa specjalnych wymagań:



BASIC
BASIC PLUS
PREMIUM

niezawodność działania łatwa do osiągnięcia
zwiększony zakres prac serwisowych, mniejsze ryzyko
pełna usługa serwisowa urządzenia

ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH		BASIC inspekcja 1 raz w roku	BASIC PLUS przeгляд 1, 2 lub 3 razy w roku	PREMIUM przeгляд 2-3 razy w roku na zapytanie
Inspekcja		√	√	√
Przeгляд w niestandardowych godzinach pracy		-	-	√
Pomiar spalin (urządzenia gazowe)		○	√	√
Wymiana określonych części eksploatacyjnych*		-	√	√
Wymiana wszystkich zużytych części		-	-	√
Instruktaż pielęgnacji		-	√	√
Gwarancja naprawy w ciągu 24 h		-	√	√
Całodobowa infolinia serwisowa		-	-	√
Naprawy		-	-	√
Aktualizacja oprogramowania		√	√	√
Raportowanie przeglądu do systemu Service Call (utrzymanie historii urządzenia u producenta)		√	√	√
Podłączenie do ConnectedCooking **		○	√	√
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking **		○	○	√



√ - w cenie pakietu | - usługa niedostępna w pakiecie | ○ – opcja dodatkowo płatna

Cennik pakietu BASIC dla urządzeń iCombi

Zalecenie stosowania wyłącznie przy lekkiej eksploatacji w pierwszym roku użytkowania urządzenia.

Dzienna praca urządzenia w godz.	Rodzaj eksploatacji			
	Para i wypieki	Użycie różnorodne (restauracja)	Wysokie temperatury > 200°C	Wysokie temperatury > 200°C i tłuszcz
4-12 godz.	lekki	X	X	X
< 4 godz.	lekki	lekki	X	X

podane ceny dotyczą 1 inspekcji

Rodzaj urządzenia		Wielkość urządzenia (typ)						
		XS	6-1/1	10-1/1	6-2/1	10-2/1	20-1/1	20-2/1
Urządzenia elektryczne iCombi		400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł	400 zł
Urządzenia gazowe iCombi		---	490 zł	490 zł	490 zł	490 zł	490 zł	490 zł

INFORMACJE DODATKOWE :

- Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń z indeksem „J” w pierwszym lub drugim roku eksploatacji. W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie przeglądu wstępnego (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek),
- Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: Trójmiasto – 120 zł netto, poza Trójmiastem - 2 x 2,70 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji,
- Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.

Cennik pakietu BASIC PLUS dla urządzeń iCombi

Zalecenie stosowania w zależności od rodzaju eksploatacji w drugim i kolejnym roku użytkowania urządzenia:

eksploatacja LEKKA (1 raz w roku), eksploatacja ŚREDNIA (2 razy w roku) i INTENSYWNA (3 razy w roku)

Dzienna praca urządzenia w godz.	Rodzaj eksploatacji			
	Para i wypieki	Użycie różnorodne (restauracja)	Wysokie temperatury > 200°C	Wysokie temperatury > 200°C i tłuszcz
13-24 godz.	średni	średni	intensywny	intensywny
4-12 godz.	lekki	średni	średni	intensywny
< 4 godz.	lekki	lekki	średni	średni

Rodzaj urządzenia	Rodzaj eksploatacji	Wielkość urządzenia (typ)						
		XS	6-1/1	10-1/1	6-2/1	10-2/1	20-1/1	20-2/1
Urządzenia elektryczne iCombi	Lekka (pakiet: 1 przegląd)	959 zł	966 zł	1108 zł	1043 zł	1184 zł	1355 zł	1477 zł
	Średnia (pakiet: 1 przegląd + 1 inspekcja)	1339 zł	1346 zł	1535 zł	1469 zł	1659 zł	1925 zł	2142 zł
	Intensywna (pakiet: 2 przeglądy + 1 inspekcja)	1973 zł	1993 zł	2269 zł	2194 zł	2469 zł	2865 zł	3204 zł
Urządzenia gazowe iCombi	Lekka (pakiet: 1 przegląd)	---	1291 zł	1413 zł	1348 zł	1489 zł	1764 zł	1887 zł
	Średnia (pakiet: 1 przegląd + 1 inspekcja)	---	1901 zł	2049 zł	1985 zł	2174 zł	2649 zł	2867 zł
	Intensywna (pakiet: 2 przeglądy + 1 inspekcja)	---	2778 zł	2994 zł	2289 zł	3194 zł	3904 zł	4244 zł

CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE ZAWARTE W CENIE PAKIETU WYMIENIANE PODCZAS PRZEGLĄDU: uszczelniacz wałka silnika, zaczep zamka drzwi (tylko dla urządzeń stołowych), uszczelka drzwi (2 x w przypadku eksploatacji intensywnej), filtr powietrza.






USŁUGI ZAWARTE W CENIE PAKIETU WYKONYWANE PODCZAS PRZEGLĄDU ORAZ INSPEKCJI: analiza spalin (w przypadku urządzeń gazowych)

INFORMACJE DODATKOWE :

- Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń z indeksem „J” w pierwszym lub drugim roku eksploatacji. W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie wstępnej inspekcji (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek),
- Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: Trójmiasto – 120 zł netto, poza Trójmiastem - 2 x 2,70 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji,
- Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.

Cennik opieki serwisowej przez ConnectedCooking

Rodzaj usługi	Rodzaj urządzenia	Wielkość urządzenia (typ)							
		XS typ 2/3	61 6-1/1	101 10-1/1	62 6-2/1	102 10-2/1	201 20-1/1	202 20-2/1	
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking			960 zł / rok	960 zł / rok	960 zł / rok	960 zł / rok	960 zł / rok	960 zł / rok	960 zł / rok
			---	1440 zł / rok	1440 zł / rok	1440 zł / rok	1440 zł / rok	1440 zł / rok	1440 zł / rok
Podłączenie do ConnectedCooking			190 zł	190 zł	190 zł	190 zł	190 zł	190 zł	190 zł
Zdalna pomoc poza pakietem			160 zł	160 zł	160 zł	160 zł	160 zł	160 zł	160 zł

Warunkiem podłączenia i świadczenia tej usługi jest doprowadzenie do pieca przewodu sieci LAN zakończonego wtyczką RJ-45 lub z udostępnienia przez Klienta dobrej jakości sygnału sieci Wi-Fi

Zakres opieki serwisowej przez ConnectedCooking:

- Kontrola stanu pielęgnacji
 - częstotliwość: raz w miesiącu
- Kontrola aktualności oprogramowania.
 - częstotliwość: raz w miesiącu
- Informowanie telefonicznie lub przez e-mail o wykryciu błędu przez oprogramowanie pieca oraz gotowość do usunięcia usterki w ciągu 24 godzin od momentu udzielenia przez Klienta zgodny na naprawę.
 - częstotliwość: w momencie wygenerowania komunikatu przez urządzenie
- Zdalna pomoc w zakresie obsługi na panelu operatora
 - częstotliwość: raz w roku (kolejne odpłatne wg cennika usługi „Zdalna pomoc poza pakietem”)
- Informacja telefoniczna lub przez e-mail jako podsumowanie wykonania powyższych kontroli.

INFORMACJE DODATKOWE :

- Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń z indeksem „J” z wykupionym dowolnym pakietem serwisowym W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie przeglądu wstępnego (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek),
- Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: Trójmiasto – 120 zł netto, poza Trójmiastem - 2 x 2,70 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji,
- Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.