

PAKIETY USŁUG SERWISOWYCH RATIONAL iVARIO

Firma PRO-SERWIS s.c. jako Rational Service Partner oferuje umowy na pakiety usług serwisowych dla urządzeń z iVario, z którymi wiążą się poniższe korzyści dla Użytkownika:

- łatwiejsze planowanie i przegląd kosztów eksploatacyjnych
- zminimalizowanie ryzyka wystąpienia awarii
- wydłużenie żywotności urządzenia, ochrona wartości inwestycji (wyższa wartość urządzenia)
- bieżąca aktualizacja urządzenia (najnowsze oprogramowanie, oryginalne części zamienne)
- podłączenie do usługi ConnectedCooking
- opieka serwisowa przez usługę ConnectedCooking
- serwisowa książka przeglądów technicznych

Nasze wyselekcjonowane pakiety serwisowe dla Państwa specjalnych wymagań:



BASIC
BASIC PLUS
PREMIUM


niezawodność działania łatwa do osiągnięcia
zwiększony zakres prac serwisowych, mniejsze ryzyko
pełna usługa serwisowa urządzenia

ZAKRES USŁUG SERWISOWYCH		BASIC inspekcja 1 raz w roku	BASIC PLUS przeгляд 1, 2 lub 3 razy w roku	PREMIUM przeгляд 2-3 razy w roku na zapytanie
Inspekcja		√	√	√
Przeгляд w niestandardowych godzinach pracy		-	-	√
Wymiana określonych części eksploatacyjnych*		-	√	√
Wymiana wszystkich zużytych części		-	-	√
Instruktaż pielęgnacji		-	√	√
Gwarancja naprawy w ciągu 24 h		-	√	√
Całodobowa infolinia serwisowa		-	-	√
Naprawy		-	-	√
Aktualizacja oprogramowania		√	√	√
Raportowanie przeglądu do systemu Service Call (utrzymanie historii urządzenia u producenta)		√	√	√
Podłączenie do ConnectedCooking **		○	√	√
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking **		○	○	√

√ - w cenie pakietu | - usługa niedostępna w pakiecie | ○ - opcja dodatkowo płatna

Cennik pakietu BASIC dla urządzeń iVario

Zalecenie stosowania wyłącznie przy lekkiej eksploatacji w pierwszym roku użytkowania urządzenia.


Rodzaj urządzenia		Wielkość urządzenia (typ)	
		2-XS, 2-S	ProL, XL
Urządzenia iVario		320,00 zł	390,00 zł

INFORMACJE DODATKOWE :

- Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń iVario w pierwszym lub drugim roku eksploatacji. W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie przeglądu wstępnego (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek),
- Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: Trójmiasto – 120 zł netto, poza Trójmiastem - 2 x 2,70 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji,
- Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.

Cennik pakietu BASIC PLUS dla urządzeń iVario

Rodzaj urządzenia		Wielkość urządzenia (typ)	
		2-XS, 2-S	ProL, XL
Urządzenia iVario		617,00 zł	687,00 zł



CZĘŚCI EKSPLOATACYJNE ZAWARTE W CENIE PAKIETU WYMIENIANE PODCZAS PRZEGLĄDU: uszczelki zaworu odpływu kadzi, osłony dysz ciśnieniowych w pokrywie

INFORMACJE DODATKOWE :

- Zakup pakietu możliwy jest dla urządzeń iVario w pierwszym lub drugim roku eksploatacji. W przypadku starszych urządzeń, konieczne jest wykonanie wstępnej inspekcji (ocena stanu urządzenia i usunięcie istniejących usterek),
- Ceny nie zawierają kosztu dojazdu. Koszt dojazdu: Trójmiasto – 120 zł netto, poza Trójmiastem - 2 x 2,70 zł/ km netto. Dojazd liczony od siedziby serwisu do miejsca instalacji,
- Ceny dotyczą prac wykonywanych w standardowych godzinach pracy (8:00 – 18:00).

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.

Cennik opieki serwisowej przez ConnectedCooking

Rodzaj usługi	Rodzaj urządzenia	Wielkość urządzenia (typ)	
		2-XS, 2-S, ProL, XL	
Opieka serwisowa przez ConnectedCooking			860 zł / rok
Podłączenie do ConnectedCooking			190 zł
Zdalna pomoc poza pakietem			160 zł

Warunkiem podłączenia i świadczenia tej usługi jest doprowadzenie do pieca przewodu sieci LAN zakończonego wtyczką RJ-45 lub z udostępnienia przez Klienta dobrej jakości sygnału sieci Wi-Fi

Zakres opieki serwisowej przez ConnectedCooking:

- Kontrola aktualności oprogramowania.
 - częstotliwość: raz w miesiącu
- Informowanie telefonicznie lub przez e-mail o wykryciu błędu przez oprogramowanie pieca oraz gotowość do usunięcia usterki w ciągu 24 godzin od momentu udzielenia przez Klienta zgodny na naprawę.
 - częstotliwość: w momencie wygenerowania komunikatu przez urządzenie
- Zdalna pomoc w zakresie obsługi na panelu operatora
 - częstotliwość: raz w roku (kolejne odpłatne wg cennika usługi „Zdalna pomoc poza pakietem”)
- Informacja telefoniczna lub przez e-mail jako podsumowanie wykonania powyższych kontroli.

Przedstawiona oferta ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 §1 Kodeksu Cywilnego. 1. Ceny netto, do których należy doliczyć 23% podatku VAT.